

Zmluva o poskytovaní služieb

Podľa paragrafu 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") medzi spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 160894/B (ďalej len "Poskytovateľ") a Účastníkom



O4-023#1020761602

1. Účastník - právnická osoba

Obchodné meno BIC Spišská Nová Ves, s.r.o.
Adresa Štefánikovo námestie 1, 05201 Spišská Nová Ves
Štátna príslušnosť
IČO / DIČ 31659969 / 2020503012

2. Fakturačná adresa

Obchodné meno BIC Spišská Nová Ves, s.r.o.
Adresa Štefánikovo námestie 1, 05201 Spišská Nová Ves

3. Splnomocnená osoba / zástupca

Meno, priezvisko Marcel Blahut
Číslo hlavného dokladu

4. Služby

Referenčné číslo zákazníka 86963799
Zúčtovacie obdobie 01: 1. - posledného v mesiaci
Účastnícke číslo / Číslo SIM karty na prílohe č.1 / na prílohe č.1
Program služieb na prílohe č.1
Dátum aktivácie 19.11.2025

5. Zasielanie faktúry a notifikácií

Telefón: +421915926639 Email: bicsnv@bicsnv.sk (po overení) Poštou: -

6. Vyhlásenie zástupcu účastníka

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa _____ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

7. Spoločné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty okrem čl. 5, 6, 7 Spoločných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle paragrafu 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po Aktivácii SIM karty. Ak dôjde zo strany Účastníka k využitiu Služieb podľa Zmluvy pred nadobudnutím jej účinnosti, má Poskytovateľ nárok na úhradu ceny za tieto Služby v zmysle platného Cenníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Zmluvy požiadal o pokračovanie Zmluvy vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Zaujímavci napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.

3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete



O4-023#1020761602

spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s paragrafom 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Cena za poskytované Služby je stanovená platným cenníkom a Účastník sa ju zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci zúčtovacieho obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spolplatňované v zmysle čl. 7 Všeobecných podmienok. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podpisom potvrdzujem, že som sa zoznámil/a so Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom a Zhrnutím zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný Cenník je k dispozícii na webovej stránke Poskytovateľa a v Značkových predajniach a Predajných miestach. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.

4. Zmluvné strany sa v zmysle paragrafu 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) dohodli, že (i) Zmluva a (ii) vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a ktoré nie sú výslovne upravené; sa spravujú Občianskym zákonníkom okrem práv a povinností výslovne upravených Zákonom.

Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2016 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

5. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.

6. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môže Poskytovateľ spracúvať prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov Poskytovateľa.

7. Účastník žiada o zverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:



8. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.

9. Táto Zmluva nahrádza a ruší všetky predchádzajúce Zmluvy vzťahujúce sa na Účastnícke číslo.

10. Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

11. Podpisom potvrdzujem prevzatie SIM karty.

12. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa zmluvných podmienok bude Poskytovateľ oznamovať Účastníkovi na trvanlivom nosiči v rámci priečinku DOKUMENTY, ktorý sa nachádza v mobilnej O2 aplikácii a v zákaznickej zóne na webovom sídle Poskytovateľa.

13. Účastník má záujem o poskytnutie pôžičky od Poskytovateľa v rozsahu od 28 € (slovom dvadsaťosem eur) do 120 € (slovom stodvadsať eur). Účelom poskytnutia pôžičky je úhrada zmluvnej pokuty vystavenej predchádzajúcim poskytovateľom Služieb za predčasné ukončenie zmluvy o poskytovaní služieb s daným poskytovateľom. Presná výška pôžičky závisí od výšky konkrétnej zmluvnej pokuty vystavenej predchádzajúcim poskytovateľom Služieb. Požiadavkou na čerpanie pôžičky je zaslanie/predloženie faktúry obsahujúcej zmluvnú pokutu za predčasné ukončenie zmluvy. Účastník má



O4-023#1020761602

nárok žiadať o poskytnutie pôžičky ku každému účastníckemu číslu uvedenému v Prílohe č.1. Poskytovateľ prevedie peňažné prostriedky vo výške pôžičky na číslo účtu uvedené v Prílohe č. 1 bezodkladne po obdržaní takejto faktúry. Nepredloženie faktúry obsahujúcej zmluvnú pokutu za predčasné ukončenie zmluvy sa považuje za prejav vôle Účastníka nežiadať o čerpanie pôžičky. V takom prípade sa má za to, že Účastník nemá záujem na čerpaní pôžičky a ustanovenia čl. 13 a 14 tejto Zmluvy strácajú platnosť a účinnosť.

Účastník sa zaväzuje uhrádzať pôžičku vo forme mesačných splátok v sume a termínoch určených Splátkovým kalendárom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Mesačné splátky pôžičky bude Účastník uhrádzať prostredníctvom úhrady faktúry, v ktorej mu bude vyúčtovaná suma za Služby poskytované podľa tejto Zmluvy. Počet mesačných splátok vo výške 4 € (slovom štyri eurá) závisí od konečnej výšky pôžičky. Strany sa dohodli, že Poskytovateľ zašle Účastníkovi Splátkový kalendár bezodkladne po potvrdení konečnej výšky pôžičky. Pôžička podľa tohto článku 13 . je poskytovaná ako bezúročná. RPMN =0. Konečná výška pôžičky bude zodpovedať výške zmluvnej pokuty za predčasné ukončenie zmluvy účtovanej predchádzajúcim poskytovateľom služieb zaokrúhlenej smerom nahor, tak aby bola deliteľná číslom 4.

Zoznam účastníckych čísiel, ku ktorým má Účastník záujem o poskytnutie pôžičky je uvedený v Prílohe č. 1.

Ak Účastník uhradí faktúru v lehote jej splatnosti, pričom dátum splatnosti splátky pôžičky uvedenej v tejto faktúre je podľa splátkového kalendára skorší než dátum splatnosti predmetnej faktúry má sa za to, že Účastník uhradil splátku včas.

14. Počas doby riadneho splácania pôžičky podľa čl. 13 má Účastník nárok na Bonus za prenos čísla v rovnakej výške, ako je konečná výška pôžičky. Bonus za prenos čísla sa Účastníkovi uplatňuje ako zľava vo výške 4 € z mesačného poplatku za program služieb poskytovaný podľa tejto Zmluvy. Zľavu je možné poskytovať iba počas trvania tohto zmluvného vzťahu. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy ešte pred splatením pôžičky, nárok na Bonus za prenos čísla zaniká.

Podpis účastníka alebo jeho zástupcu

Podpis žiadateľa: _____

Za poskytovateľa

Podpis a pečiatka: _____

Milan Morávek, Riaditeľ predaja a služieb zákazníkom

Miesto a dátum: Prešov, 19.11.2025

V zastúpení: Mikuláš Kyjovský
Kód predajcu: BU001.00017.90013
Miesto a dátum: Prešov, 19.11.2025



O4-023#1020761602

**Príloha č.1 k zmluve o poskytovaní služieb
Zoznam služieb**

Program služieb: Bezstarostný O2 Paušál
- **Číslo SIM karty:** 894210472300202032
- **Telefónne číslo:** +421948439287
- **Číslo účtu:** SK8056000000007521849001
- **Extra balíček:** 1 GB v roamingu

Program služieb: Bezstarostný O2 Paušál
- **Číslo SIM karty:** 894210472300202033
- **Telefónne číslo:** +421948919786
- **Číslo účtu:** SK8056000000007521849001
- **Extra balíček:** 1 GB v roamingu